



WARUNKI SZCZEGÓŁOWE PRZEWOZU I WYKONANIA ZLECENIA AUTOMOTIVE LOGISTIC POLSKA Sp. z o.o. NINIEJSZE WARUNKI SZCZEGÓŁOWE STANOWIĄ ZAŁĄCZNIK DO ZLECENIA I LISTU PRZEWÓZOWEGO JAKO ICH INTEGRALNA CZĘŚĆ

1. Warunki szczegółowe przewozu i wykonania zlecenia stanowią integralną część zlecenia przewozowego i listu przewozowego CMR. Do danego zlecenia mogą zostać udzielone dodatkowo specjalne warunki, instrukcje lub wytyczne, w formie wpisu w liście przewozowym lub w formie odrębnego dokumentu.

2. Brak odmowy przyjęcia zlecenia do realizacji, potwierdzonej faksem lub drogą elektroniczną w przeciągu 30 minut czasu od jego otrzymania, jest jednoznaczne z przyjęciem zlecenia do realizacji na podanych wyżej warunkach. Odmowa przez Zleceniobiorcę realizacji zlecenia po jego przyjęciu uprawnia Zleceniodawcę do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości 100% wynagrodzenia, określonego w zleceniu, przy czym jej naliczenie w tej wysokości nie pozbawia Zleceniodawcy możliwości dochodzenia odszkodowania za brak podstawienia środka transportu i odszkodowania, przenoszącego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych.

2a Zleceniodawcy przysługuje umowne prawo do odstąpienia od zlecenia do 4 godzin przed godziną załadunku, bez podania przyczyny.

3. Przyjmując zlecenie transportowe do realizacji Zleceniobiorca oświadcza, że:

- a) działalność przewozową realizuje profesjonalnie, co w szczególności oznacza, że ma wiedzę i doświadczenie w prowadzeniu tego typu działalności;
- b) gwarantuje wykonanie usługi przewozowej na najwyższym poziomie jakości, co w szczególności oznacza realizację usługi przewozowej zgodnie z treścią zlecenia transportowego, a także zgodnie z wszystkimi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w tym przepisami określającymi warunki wykonywania przewozów drogowych, przepisami określającymi warunki pracy kierowców i wykonywanie transportu drogowego, a także przepisami ruchu drogowego oraz zgodnie z przepisami o drogach publicznych;
- c) spełnia wszystkie warunki i wymogi formalne świadczenia usług przewozowych w transporcie krajowym i/lub międzynarodowym;
- d) środki transportu, które będzie podstawiał pod załadunek, i którymi będzie realizował zlecenie transportowe, będą spełniały wszystkie niezbędne warunki techniczne oraz będą wyposażone we wszystkie niezbędne urządzenia, zgodnie z właściwymi i aktualnie obowiązującymi przepisami prawa; ponadto, przedmiotowe środki transportu będą spełniały wymagane normy ekologiczne, będą sprawne pod względem technicznym, będą odpowiednie pod względem ładowności i wymagań, określonych w zleceniu, a w szczególności co do cech przewożonego ładunku: czyste (bez obcych zapachów), przestrzeń ładunkowa powinna być wolna od dodatkowych ładunków, odpowiednio szczelna i zabezpieczona przed możliwością uszkodzenia ładunku i narażenia go na niekorzystny wpływ środowiska podczas przewozu;
- e) jeżeli przedmiotem zlecenia transportowego jest przewóz ładunków niebezpiecznych, gwarantuje on bezwzględne przestrzeganie wszelkich przepisów prawa regulujących dopuszczalność i zasady przewozu ładunków niebezpiecznych;
- f) jeżeli przedmiotem zlecenia transportowego jest przewóz ładunków ponadgabarytowych, gwarantuje on bezwzględne przestrzeganie wszelkich przepisów prawa regulujących dopuszczalność i zasady przewozu ładunków ponadgabarytowych;
- g) Zleceniobiorca gwarantuje wykonanie zlecenia transportowego przy użyciu środków przystosowanych do tego typu działalności i sprawnych technicznie, posiadających stosowne atesty, oraz do ścisłego przestrzegania instrukcji właściciela towaru.

Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za dochowanie powyższych warunków.

Zleceniobiorca odpowiada wobec Zleceniodawcy i jego klientów za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją zlecenia transportowego, w szczególności za szkody w ładunku powstałe od chwili przyjęcia do przewozu do chwili dostarczenia, a także za szkody powstałe w związku z nieprawidłowym wypełnieniem lub zagubieniem dokumentów, opóźnieniami w załadunku, rozładunku lub dostarczeniu, całkowitą lub częściową utratą, uszkodzeniem lub ubytkiem towaru.

Zleceniobiorcę obowiązuje całkowity zakaz podzlecania wykonania przewozu, objętego zleceniem, podwykonawcom oraz zakaz dokonywania przeładunku towaru bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Zleceniodawcy. Brak zgody powoduje uznanie, że umowa przewozu nie została wykonana. W takim przypadku

Zleceniodawca uprawniony jest do obciążenia Zleceniobiorcę karą umowną w wysokości 100% wynagrodzenia za dane zlecenie oraz do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy szkoda wynikła z tytułu niezrealizowania zlecenia przekroczyła wartość zastrzeżonej kary umownej.

4. Przy przyjęciu towaru Zleceniobiorca jest obowiązany sprawdzić:

- a) dokładność danych listu przewozowego, dotyczących ilości sztuk towaru, jak również ich cech i numerów;
- b) widoczny stan towaru i jego opakowania.

Jeżeli Zleceniodawca ma uzasadnione zastrzeżenia, co do możliwości sprawdzenia w/w kwestii, wpisuje do listu przewozowego zastrzeżenia wraz z uzasadnieniem.

5. Analogicznie, jeśli ma zastrzeżenia, co do widocznego stanu towaru i jego opakowania, powinien je wpisać do listu przewozowego i uzasadnić. Zastrzeżenia te nie wiążą nadawcy, jeżeli nie przyjął on ich wyraźnie w liście przewozowym. W braku uzasadnionych zastrzeżeń Zleceniobiorcy, wpisanych do listu przewozowego, istnieje domniemanie, że towar i jego opakowanie były widocznie w dobrym stanie w chwili przyjęcia przez Zleceniobiorcę i że ilość sztuk, jak również ich cechy i numery były zgodne z oświadczeniami w liście przewozowym. W razie braku zastrzeżeń przyjmuje się, że wszelkie uszkodzenia towaru powstały na skutek nienależytego działania Zleceniobiorcy.

6. Zleceniobiorca odpowiedzialny jest za dopilnowanie, aby otrzymane dokumenty w miejscu załadunku były oryginalne i poprawnie wystawione oraz zawierały prawdziwe dane o powierzonym ładunku oraz jego stanie. Zleceniobiorca lub jego przedstawiciel (kierowca), ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowy załadunek i rozmieszczenie towaru na przestrzeni ładunkowej, włączając w to prawidłowy nacisk na osie pojazdu i ułożenie towaru. W przypadku wystąpienia wad, braków, rozbieżności, niezgodności lub jakichkolwiek nieprawidłowości przy załadunku lub rozmieszczeniu towaru na przestrzeni ładunkowej lub podejrzeń co do nieprawidłowego nacisku na osie Zleceniobiorca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Zleceniodawcę mailem, faksem lub pisemnie, dokonać odpowiedniego wpisu w liście przewozowym oraz uzyskać pisemne potwierdzenie załadowcy.

Zleceniobiorca lub jego przedstawiciel (kierowca) ma obowiązek kontrolować ilość i jakość ładowanego towaru i w razie stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności wstrzymać załadunek i skontaktować się ze Zleceniodawcą.

W razie braku ładunku bądź jakichkolwiek innych problemów w miejscu załadunku/rozładunku Zleceniobiorca (kierowca) nie może opuścić miejsca załadunku/rozładunku bez pisemnej zgody ze strony Zleceniodawcy. Zleceniobiorca (kierowca) ma obowiązek niezwłocznie informować Zleceniodawcę o wszelkich trudnościach i problemach związanych z załadunkiem, rozładunkiem lub transportem towaru. Z chwilą dokonania załadunku ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia towaru obciąża Zleceniobiorcę.



7. Zleceniobiorca obowiązany jest w czasie wykonywania zlecenia umożliwić Zleceniodawcy stały kontakt z kierowcą, wykonującym przewóz- w szczególności: podać jego imię, nazwisko i numer telefonu kontaktowego na czas przewozu. Zleceniobiorca jest zobowiązany przekazać Zleceniodawcy informację o realizacji zlecenia na każde jego żądanie, w ciągu 15 30 minut od momentu zapytania o ładunek.

W przypadku powstania jakichkolwiek trudności w trakcie przewozu (np. zagrożenie opóźnieniem w wykonaniu, przestój pojazdu, kolizja drogowa) w trakcie realizacji zlecenia, należy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 15 30 minut, powiadomić Zleceniodawcę skutecznie telefonicznie, oraz niezwłocznie potwierdzić powiadomienie telefonicznie mailem lub faksem.

W przypadku powstania jakiegokolwiek szkody Zleceniobiorca zobowiązany jest wypełnić konieczne do jej likwidacji dokumenty, wynikające z obowiązującego prawa i wymogów Zleceniodawcy i ubezpieczyciela, między innymi sporządzić protokół szkody, podpisany przez kierowcę oraz przedstawiciela zainteresowanej firmy i opatrzyć go pieczęcią Zleceniobiorcy.

8. W razie uzgodnionych ze Zleceniodawcą postojów, Zleceniobiorca powinien przedstawić potwierdzoną odpowiednimi pieczęciami załadunku lub rozładunku - kartę postoju.

W razie uzgodnionych ze Zleceniodawcą postojów, zlecenie zwolnione jest od opłat postojowych : 48 godzin przy załadunku i 72 godzin przy rozładunku (dotyczy dni roboczych), tak jak i soboty, niedziele i święta, postoje na granicy i pod urzędami celnymi.

8a. W czasie przewozu w dniach roboczych Zleceniobiorca zobowiązany jest o godz.8.00,następnie godz.12.00 oraz następnie o godz.15.30 lub przy zmianie statusu dokonywać przesłania Zleceniodawcy mailem lub faksem danych, dotyczących aktualnej pozycji pojazdu, przewożącego przesyłkę z urządzenia GPS.

8b. W czasie przewozu w dniach wolnych od pracy, niedziele i święta Zleceniobiorca zobowiązany jest przy zmianie statusu dokonywać przesłania Zleceniodawcy sms danych, dotyczących aktualnej pozycji pojazdu, przewożącego przesyłkę z urządzenia GPS.

W razie braku przesłania Zleceniodawcy danych wg harmonogramu powyższego, dotyczących aktualnej pozycji pojazdu, przewożącego przesyłkę, z urządzenia GPS, Zleceniodawca obciąży Zleceniobiorcę karą umowną w wysokości 10 % przewożnego.

9. Zleceniobiorca jest obowiązany posiadać:

a) ważne ubezpieczenie odpowie działalności cywilnej przewoźnika (OCP) na sumę gwarancyjną o min. równowartości 100 000,00 USD na jedno zdarzenie z klauzulami zapewniającymi ochronę ubezpieczyciela z pełnym zakresem ubezpieczenia m.in. brak wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkody polegające na ubytku, utracie lub uszkodzeniu przesyłki, kradzieży, zaginięciu lub rabunku ładunku oraz brak wyłączeń lub ograniczeń, dotyczących ochrony dla określonego zleceniem rodzaju towaru przyjmowanego do przewozu lub wyłączeń terytorialnych. Spedytor jest obowiązany posiadać polisę odpowiedzialności cywilnej spedytora (OCS) z warunkami jw.

b) licencję na wykonywanie międzynarodowego transportu rzeczy,

c) w razie zlecenia czynności spedycyjnych licencję na wykonywane usługi spedycji, co warunkuje możliwość przekazania zlecenia do spedycji.

Zleceniobiorca obowiązany jest okazać, na każde żądanie Zleceniodawcy, oryginalne dokumenty, o których mowa w p. a-c. Zleceniodawcy przysługuje prawo utworzenia kserokopii z okazanych dokumentów.

10. Zastrzeżenie specjalnego interesu w dostawie przesyłek na wypadek jej zaginięcia lub uszkodzenia, a także w razie przekroczenia umówionego terminu dostawy. Z uwagi na umowę, wiążącą Zleceniodawcę z nadawcą, Zleceniodawca oświadcza, a Zleceniobiorca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie zlecane przez Zleceniodawcę przewozy zawierają ładunki terminowe, w związku z czym Zleceniobiorca jest zobowiązany do ścisłego dostosowania się do określonych czasów przewozu, załadunku i rozładunku, zgodnie z danymi, podanymi na liście przewozowym lub zleceniu.

Na rzecz Zleceniodawcy i nadawcy przesyłki dokonane zostaje zastrzeżenie specjalnego interesu w dostawie przesyłek, na wypadek jej zaginięcia lub uszkodzenia, a także w razie przekroczenia umówionego terminu dostawy (opóźnienia).

Zleceniodawca i Zleceniobiorca deklarują następującą kwotę specjalnego interesu w dostawie przesyłki na wypadek jej zaginięcia lub uszkodzenia, a także w razie przekroczenia umówionego terminu dostawy (opóźnienie) - 30 000 EURO.

Każda kwota przewożnego, oferowana przez Zleceniodawcę dla poszczególnego zlecenia, zawiera dodatkową opłatę z tytułu ustalenia kwoty specjalnego interesu w dostawie przesyłki, zawartą w kwocie ustalonej za przewóz, a wynoszącą każdorazowo 10% przewożnego.

Zleceniodawca może się domagać odszkodowania równego dodatkowej szkodzi, wynikającej z zaginięcia lub uszkodzenia, a także w razie przekroczenia umówionego terminu dostawy (opóźnienie), która została udowodniona, aż do wysokości zadeklarowanej kwoty.

Równocześnie Strony wyrażają zgodę na to, że wszelkie koszty i kary, będące następstwem nie wywiązania się przez Zleceniobiorcę ze zlecenia oraz związane z uszkodzeniem lub zaginięciem, a także opóźnieniem dostawy towaru ponosi Zleceniobiorca w formie odszkodowania. Zleceniobiorca winien niezwłocznie zlikwidować szkodę z ubezpieczenia lub zapłacić na rzecz Zleceniodawcy na pierwsze wezwanie kwotę związaną z tym obciążenia w ciągu 30 dni od zaistnienia takiego faktu.

W przypadku braku zapłaty, Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącenie tej kwoty z wymagalnymi wierzytelnościami, które mu przysługują. Zleceniodawca obciąży Zleceniobiorcę opłatami za:

- monit lub wezwanie do zapłaty, wysłane w związku ze zleceniem- opłata w wysokości 10 % przewożnego, którego monit lub wezwanie dotyczy;
- czynności, związane z dochodzeniem odszkodowania z ubezpieczenia OCP lub OPS Zleceniobiorcy- opłata w wysokości 10 % przewożnego, którego odszkodowanie dotyczy;
- czynności windykacyjne - opłata w wysokości 20 % przewożnego, którego czynności dotyczą; nie mniej niż koszty windykacji, poniesione przez Zleceniodawcę wg rachunków.

Zleceniodawcy przysługuje dodatkowe zabezpieczenie wierzytelności z tytułu w/w odszkodowania, polegające na uprawnieniu Zleceniodawcy do zatrzymania do

czasu pozytywnego rozstrzygnięcia danej reklamacji, na poczet odszkodowania należności z jakichkolwiek tytułów, przysługujących Zleceniobiorcy.

Zleceniodawca zawiadamia Zleceniobiorcę o zatrzymaniu, podając kwotę i podstawę zatrzymania oraz należność zatrzymaną. W czasie zatrzymania należności w charakterze kaucji, Zleceniobiorca nie może domagać się jej zapłaty przez Zleceniodawcę, a brak zapłaty zatrzymanej w charakterze kaucji należności nie jest traktowany jako opóźnienie zapłaty, w związku z czym za okres zatrzymania nie przysługują odsetki za opóźnienie.



W czasie zatrzymania należności w charakterze kaucji, Zleceniobiorca nie może domagać się jej zapłaty przez Zleceniodawcę, a brak zapłaty zatrzymanej w charakterze kaucji należności nie jest traktowany jako opóźnienie zapłaty, w związku z czym za okres zatrzymania nie przysługują odsetki za opóźnienie.

10a. Za opóźnienie w dostawie/podstawieniu/rozładunku/załadunku towaru- specjalny interes w dostawie przesyłek Zleceniodawcy przysługuje od Zleceniobiorcy zryczałtowane odszkodowanie za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w wysokości równowartości 10% przewoźnego za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, licząc od godziny podanej w zleceniu.

10b. Za brak podstawienia środka transportu Zleceniodawcy przysługuje od Zleceniobiorcy zryczałtowane odszkodowanie, obejmujące równowartość w PLN kosztów podstawienia samochodu zastępczego, nie mniej niż równowartość w 80% przewoźnego + równowartość 10% przewoźnego w przypadku braku powiadomienia o braku podstawienia pojazdu o wyznaczonej godzinie na 6 godzin przed załadunkiem.

10c. Za uszkodzenie towaru Zleceniodawcy przysługuje od Zleceniobiorcy zryczałtowane odszkodowanie, obejmujące równowartość 10% przewoźnego za każdy 1% uszkodzenia towaru, nie mniej niż suma kosztów i obciążeń, obciążających Zleceniodawcę w związku z uszkodzeniem, wg wykazanych rachunków.

10d. Za utratę towaru Zleceniodawcy przysługuje od Zleceniobiorcy zryczałtowane odszkodowanie, obejmujące równowartość 10% przewoźnego za każdy 1% utraty towaru, nie mniej niż suma kosztów i obciążeń, obciążających Zleceniodawcę w związku z tą utratą.

11. Wynagrodzenie i fakturowanie

a) Zleceniobiorca zobowiązany jest dostarczyć Zleceniodawcy w terminie 10 dni od dnia rozładunku, fakturę VAT z dołączonymi dokumentami, dotyczącymi zlecenia, oryginał prawidłowo i kompletnie wypełnionego listu przewozowego oraz oryginały prawidłowo i kompletnie wypełnionych innych dodatkowych dokumentów związanych z przewozem lub wymienionych w liście przewozowym (faktury handlowe, specyfikacje, listy dostawcze, WZ, kwit paletowy, protokoły niezgodności, protokoły szkody itp.)- Z BEZWZGLĘDNYM OBOWIĄZKIEM PODANIA W W/W DOKUMENTACH DATY ROZŁADUNKU i ostemplowanych odpowiednią pieczęcią i podpisem lub zamiennie czytelnym podpisem osoby przyjmującej towar wraz z podaniem serii i numeru dowodu osobistego osoby przyjmującej towar.

b) Warunkiem płatności za usługę jest przesłanie wraz z fakturą oryginalnych dokumentów. Zleceniodawcy przysługuje prawo wstrzymania się z zapłatą faktury do momentu dostarczenia oryginalnych prawidłowo i kompletnie wypełnionych dokumentów związanych z przewozem. Takie wstrzymanie zapłaty przez Zleceniodawcę nie stanowi opóźnienia, w związku z czym za okres zatrzymania nie przysługują odsetki za opóźnienie. Ponadto, w razie przekroczenia terminu przekazania dokumentów, określonego w p. a), Zleceniodawca jest uprawniony do naliczenia Zleceniobiorcy kary umownej w wysokości 20% wartości netto realizowanego zlecenia.

c) Zleceniodawca uznaje za prawidłową taką fakturę Zleceniobiorcy, w której data wystawienia oraz data sprzedaży (rozładunku) jest tożsama z miesiącem faktycznego zakończenia usługi, tj. rozładunku towaru. Faktury wystawione wg innych zasad zostaną uznane za błędne, jako nie odzwierciedlające stanu faktycznego i odesłane zostaną na adres Zleceniobiorcy celem poprawy. Złożenie faktur błędnych nie jest uwzględniane jako dotrzymanie terminu złożenia faktury i dokumentów, o którym mowa w p. a).

d) W ramach wynagrodzenia za wykonanie zlecenia w umówionej wysokości, Zleceniobiorca pokrywa wszelkie swoje koszty wykonania zlecenia, także dodatkowe, chyba, że strony odrębnie umówią się inaczej, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

e) Zleceniodawcy przysługuje prawo potrącania z wierzytelności Zleceniobiorcy wszelkich, wynikających ze zlecenia, a także związanych z jego realizacją, odszkodowań, kar umownych, nierozliczonych palet, monitów, kosztów windykacji i innych należności, przysługujących od Zleceniobiorcy, na co Zleceniobiorca wyraża zgodę.

f) Zleceniodawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT i posiada NIP: 643-165-52-69

g) Za brak dostarczenia lub dostarczenie nieprawidłowych dokumentów przewozowych w terminie 24 godzin faxem lub mailem oraz następnie w terminie fizycznie w terminie 10 dni, licząc od daty rozładunku Zleceniodawca może obciążyć Zleceniobiorcę karą umowną w wysokości 10% przewoźnego.

h) Zleceniobiorca zobowiązany jest do dostarczenia faxem lub mailem dokumentów, potwierdzających wykonanie przewozu nie później niż 72 h po rozładunku.

Dodatkowo zgodnie z par.10.pkt. a do starczenia oryginałów w terminie do 10 dni. Za brak dostarczenia w w/w terminach odpowiednich dokumentów Zleceniodawcy przysługuje kara umowna 10%.

12. Warunki korzystania przez Zleceniobiorcę z kontaktu z klientem, z którymi Zleceniobiorca nawiązał kontakt w związku z realizacją zleceń dla Zleceniodawcy (dalej Klient), Jeżeli Zleceniobiorca będzie korzystał z danych o klientach, posiadanych przez Zleceniodawcę, przez co rozumie się nawiązanie kontaktu z Klientem w związku z realizacją zleceń dla Zleceniodawcy, Zleceniodawcy przysługuje wynagrodzenie za udostępnienie Zleceniobiorcy kontaktu z Klientem, i tak:

a) w razie złożenia przez Zleceniobiorcę oferty Klientowi w terminie 2 lat od dnia realizacji ostatniego zlecenia Zleceniodawcy, dotyczącego Klienta, niezależnie od jej przyjęcia przez Klienta – 1000 EURO za każde złożenie oferty;

b) za uzyskanie przez Zleceniobiorcę zlecenia od Klienta w terminie 2 lat od dnia realizacji przez Zleceniobiorcę ostatniego zlecenia Zleceniodawcy, dotyczącego Klienta, niezależnie od wysokości umówionego wynagrodzenia- 10 000 EURO.

13. Termin zapłaty za wykonanie usługi przewozu, określony w punktach 3.1-3.2 oraz 5.1-5.2 szczegółów zlecenia, został obustronnie ustalony, mając na uwadze ochronę i zabezpieczenie interesów każdej ze Stron oraz regulacje wynikające z obowiązujących przepisów, w szczególności ustawy z dnia 2013.03.08 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Zamawiający oświadcza, że nie jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów w/w ustawy.

14. Zleceniodawca może w każdym wypadku dochodzić od Zleceniobiorcy odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość zastrzeżonych w niniejszych warunkach zryczałtowanych odszkodowań lub kar umownych.

15. W sprawach nie uregulowanych zleceniem oraz niniejszymi warunkami, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz prawa przewozowego (w przypadku przewozów krajowych) oraz przepisy Konwencji CMR (w przypadku przewozów międzynarodowych).

16. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów, wynikających ze zleceń, udzielanych przez Zleceniodawcę Zleceniobiorcy, jest Sąd właściwy dla Zleceniodawcy.